

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Завьяловой Лилии Алексеевны
«СТРАТЕГИИ ПОДДЕРЖАНИЯ КООПЕРАТИВНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ЭЛЕКТРОННО-ОПОСРЕДОВАННОЙ ДЕЛОВОЙ
КОММУНИКАЦИИ (на материале английского языка)», Воронеж, 2020,
представленной на соискание ученой степени кандидата филологических
наук по специальности 10.02.04 – германские языки

Приобретение электронно-опосредованной формой коммуникации невиданных масштабов в самых разных областях человеческого общения, особенно в период обрушившейся на мир пандемии коронавируса, поставила перед теорией коммуникации и лингвистикой ряд новых задач, среди которых важнейшими представляются выявление принципов и закономерностей электронно-опосредованного речевого общения, его специфики по сравнению с традиционными формами коммуникации, определение используемых речевых стратегий, тактик и иных дискурсивных характеристик и др.. Рецензируемая работа Завьяловой Л.А., направленная на «определение дискурсивных стратегий, используемых участниками общения для улучшения и поддержания гармонии коммуникативных отношений в инициативных и реактивных электронных деловых письмах на английском языке, написанных носителями языка (британский вариант) и инофонами, для которых данный язык не является родным, а также для установления случаев и причин, по которым участники этого типа компьютерно опосредованной интеракции пренебрегают этой гармонией или посягают на нее» (с. 3-4 автореферата), привлекательна выполняемой в ней программой исследования и полученными значимыми, по моему мнению, результатами.

Несомненному успеху предпринятого исследования способствует, во-первых, хорошо обдуманый выбор объекта для решения поставленных задач, в качестве которого избраны деловые письма на английском языке – международном языке делового общения, т.е. социально наиболее значимый тип коммуникации. Еще одним важным фактором является обращение в исследовании к электронным деловым письмам как инициативным, так и ответным (реактивным – в терминологии автора, что вследствие наличия в русском языке омонимичных слов кажется мне не совсем удачным). Это позволяет реконструировать общение между участниками в его полном объеме и соответственно выявить условия и шаги, необходимые для создания и поддержания гармонии и взаимопонимания между коммуникативными партнерами, а также установить ситуации нарушения этих условий и их причины. Социально значимым и детерминирующим высокую практическую ценность работы представляется мне еще один аспект выполненного анализа, а именно: сравнение дискурсивных стратегий и языковых средств,

используемых носителями британского варианта английского языка и многочисленными представителями других лингвокультур.

Многоплановость анализа, выверенность его линий в сочетании с глубокой теоретической базой детерминировали высокую результативность работы, которая в конечном своем итоге позволяет представить алгоритм и типы коммуникативных шагов в электронно-опосредованных деловых письмах в определенной области и, главное, раскрыть условия гармоничного человеческого общения.

Нет сомнения в том, что перед нами оригинальное завершённое исследование, соответствующее всем положениям ВАК РФ, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата филологических наук, а ее автор – Завьялова Лилия Алексеевна – заслуживает присвоения искомой степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.04 – германские языки.

Доктор филологических наук,
профессор, профессор кафедры
общего языкознания УО «Минский
государственный лингвистический университет» *Карл З. А. Харитончик*

07 декабря 2020 г.



Учреждение образования
«Минский государственный лингвистический университет»
Республика Беларусь, 220034, г. Минск, ул. Захарова, 21,
Кафедра общего языкознания
Телефон: +375 172 88 25 64
Электронный адрес: dgl@mslu.by